

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(является неотъемлемой частью Оферты) к Сервису «БОБР - быстрая обработка бронирований»

г. Москва

1. Назначение и границы ответственности

1.1. Сервис предназначен исключительно для взаимодействия Организаторов и Агентов/Субагентов по вопросам доступности/квот/учета бронирований.

1.2. Сервис не несет ответственности за туристов, их поведение и безопасность, а также за любые последствия экскурсий.

2. Партнёрство

2.1. Доступ Агента/Субагента к бронированию у конкретного Организатора может требовать одобрения партнёрства.

2.2. Организатор вправе:

- устанавливать критерии одобрения (напр., наличие договора/предоплаты вне Сервиса);
- отзываться партнёрство;
- ограничивать квоты для конкретных Агентов/Субагентов.

2.3. Сервис фиксирует факт запроса/одобрения/отзыва партнёрства.

3. Экскурсии

3.1. Организатор обязан поддерживать актуальность: дата, время, место, правила посадки/сбора, ограничения, цена и т.п.

3.2. Организатор вправе устанавливать разные типы цен (бортовая/индивидуальная) и определенные условия.

4. Бронирование: порядок и статусы

4.1. Заявка/бронирование создается Агентом и содержит: мероприятие, дату/время, количество мест, комментарий (без персональных данных третьих лиц).

4.2. Бронь считается неподтвержденной, пока Организатор не присвоит статус “подтверждено”.

4.3. Любые обязательства по оплате/штрафам/подтверждениям возникают только из договоренностей сторон вне Сервиса (договор, счет, переписка, ЭДО).

4.4. Сервис ведет журнал статусов и времени их изменения; стороны соглашаются использовать его как учетный источник и доказательство факта действия в интерфейсе, но не как замену договора.

5. Комментарии и запрет персональных данных

5.1. В комментариях запрещено указывать персональные данные Туристов/третьих лиц.

5.2. Нарушение п.5.1. является основанием для блокировки и возмещения финансовых потерь Администратору.

6. Запреты

6.1. Запрещено: спам, рассылки, навязывание услуг, оскорбления, попытки получить доступ к чужим аккаунтам, использование уязвимостей, размещение незаконного контента, имитация статусов, подделка доказательств.

7. Модерация и блокировки

7.1. Администратор вправе удалять контент и ограничивать доступ при нарушениях либо по требованию закона.

7.2. Решение о блокировке может приниматься без предварительного уведомления, если нарушение создает риск для прав третьих лиц/безопасности Сервиса.